



POLÍTICAS GERAIS

I. RESERVAS

- 1) Todas as reservas devem ter - ao menos - o nome completo dos passageiros e seus acompanhantes, o número de passaporte ou identidade, nacionalidade e local de residência, data de nascimento, datas de entrada e saída de Remota, e os números de voo ou de outras informações relevantes aos translados, se houver.
- 2) Todas as reservas do chamado "Programa Regular" e "Fly Fishing Programa" serão confirmadas uma vez pagada a Remota, um depósito inicial de 20% do valor final total da reserva - incluindo o IVA, se for o caso de passageiros nacionais -, com prazo de 15 dias a contar da data solicitado.
- 3) O saldo do preço - 80% do valor da reserva - os chamados "programas regulares" deve ser pago a Remota completo, com prazo de até 45 dias antes da data indicada na reserva do(s) passageiro(s).
- 4) O saldo do preço do chamado "Fly Fishing Programa" deve ser pago integralmente a Remota, o mais tardar 90 dias antes da data indicada na reserva do(s) passageiro(s) .
- 5) Qualquer reserva que entram em vigor a mais tardar 45 dias a contar da data de entrada será confirmada se e somente se é pagada sua totalidade a Remota no momento em que se efetue.
- 6) Pedimos entrar em contato a reservas@remota.cl ou pelo telefone 56 (2) 387-1500, no caso das reservas associadas a grupos.

II. MUDANÇAS E CANCELAMENTOS

7) Qualquer alteração a uma reserva está sujeita a disponibilidade com que Remota conta no momento da modificação, bem como as variadas condições que Remota estabeleça para tal finalidade.

8) Nossa política de cancelamento segue detalhado abaixo.

A. "Programa Regular" Cancelamento

Data de cancelamento

(Dias antes da chegada do passageiro)

60-45

44-30

29-15

14 ou menos

Multa

(por pessoa)

USD 100 por pessoa

30% do Valor Total da Reserva

75% do Valor Total da Reserva

100% do Valor Total da reserva

B. Cancelamento "Programa 8 Dias / 7 Noites Fly Fishing"

Todos os cancelamentos de pesca com mosca realizadas pelo menos 90 dias antes da data de chegada do passageiro está sujeito a uma multa de 10%. Qualquer cancelamento com data igual ou inferior a 90 dias a contar da data de chegada do passageiro está sujeito a uma multa de 100%

do montante total, incluindo impostos.

III. PROGRAMAS

9) O nosso "Programa Regular" e "Fly Fishing", incluem o alojamento (em single, duplos matrimonial ou Twin, como indicado na reserva), café da manhã, snacks, lanches, lanche, almoço, jantar, bebidas não alcoólicas, vinho da casa, excursões diárias liderada por um guia bilingüe (Espanhol-Inglês), do spa, piscina aquecida e jacuzzi.

10) O nosso "Programa Regular" e "Fly Fishing" também incluem o transporte diário do aeroporto de Punta Arenas (PUQ) para Remota e vice-versa, com saídas às 19:30 horas e 08:30 horas, respectivamente. Esses horários estão sujeitos a alteração e / ou mudança - sem aviso prévio – como os horários de voo das companhias aéreas e / ou cancelamento do mesmo, ou outros dados imprevisível sobre o controle de Remota.

11) O nosso "Programa Regular" e "Fly Fishing" inclui o transporte do aeroporto de El Calafate (FTE) para remoto e vice-versa, às quartas e sábados, partindo às 15:00 h e 08: 30 horas, respectivamente. Esses horários estão sujeitos a alteração e / ou mudança - sem aviso prévio – com os horários de voo das companhias aéreas e / ou cancelamento do mesmo, ou outros dados imprevisível sobre o controle de Remota.

12) É de responsabilidade exclusiva de qualquer cliente consultar via e-mail - transportation@remota.cl (para situações de emergência, chamada de telefone celular a Relações Públicas +56 93 404 9823 ou recepção +56 61 414040) – os detalhes da chegada e vôos de partida e outras atrações. no prazo máximo de 15 dias antes da chegada, Caso não entregar essas informações a tempo, Remota nao se responsabiliza por qualquer traslado.

13) Os nossos "Programa Regular" e "Fly Fishing", não incluem bebidas seleccionadas, vinhos premium, guias privados, os serviços e / ou excursões prestados por terceiros (navigation, flights, kayaking, special activities, etc.), serviços de massagem, lavanderia, equipamentos ao ar livre, bens e / ou itens da nossa loja de presentes e gratificações, transfers privados, traslados para fora do combinado, e todos os outros que não foram expressamente especificados neste documento.

14) O nosso "Programa Regular" e "Fly Fishing", não incluem equipamento fly-fishing, varas, carretilhas, linhas e os líderes, os padrões de moscas, waders, botas e outros. Há uma disponibilidade limitada destes para alugar.

15) O horário de entrada (check-in) para controle de Remota e saída (check-out), são estabelecidas às 16:00 horas e 12:00 horas respectivamente. O mesmo não pode ser modificado.

IV. PREÇOS

16) Todas as nossas taxas - exceto aqueles que claramente especifique o contrário - são expressos em dólares dos EUA, por programa, por pessoa e são publicados antes de impostos. Eles estão sujeitos a alteração e / ou alteração sem aviso prévio.

17) Como indicado no Decreto Lei n ° 825, estão isentos do Imposto sobre Valor Agregado (IVA) ", divisas recebidas por empresas hoteleiras registrado com o Internal Revenue Service, em conexão com serviços prestados turistas estrangeiros não domiciliados ou residentes no Chile. "

18) No caso de turistas nacionais e estrangeiros residentes no Chile, só aceita como pagamento a moeda local - o peso chileno. A taxa de câmbio de referência publicadas pelo LAN com a data de vencimento, ou aquele que Remota define antecipadamente no momento da reserva. O pagamento

pode ser feito através de depósito na nossa conta bancária em moeda local, transferências bancárias para o cartão de crédito através de conta e Mastercard, Visa e American Express. Requer necessariamente ter uma cópia do pagamento, especificando o número da reserva, que deverá ser devolvido ao nosso escritório via e-mail - reservas@remota.cl. Falha ao receber uma cópia dos detalhes de pagamento, Remota considera que não foi realizado.

19) No caso de não-residentes de turistas estrangeiros no Chile, só aceitam pagamento em dólares dos EUA. Isso pode ser feito através de nossos depósitos de conta bancária em moeda estrangeira, transferências bancárias para nossa conta e cartão de crédito via Mastercard, Visa e American Express. Todos os gastos originados nos pagamentos e / ou transferências, são de completo cargo do emissor. Requer necessariamente ter uma cópia do pagamento, que deve ser enviado para os nossos escritórios através do email - reservas@remota.cl. Falha ao receber uma cópia dos detalhes de pagamento, Remota considera que não foi realizado.

20) Nossa "Tarifa Familiar" é oferecido às crianças - com um limite de idade de até 16 anos - que acompanham seus pais em uma habitação diferente. Esta tarifa especial exige ocupação dupla dos pais. Além disso, oferecemos sem custo e com uma capacidade limitada berços, no caso de crianças de até 03 anos idade que acompanham seus pais. As camas adicionais são para crianças de até 12 anos e tem um valor adicional.

V. SEGUROS E RESPONSABILIDADES

21) Todos os nossos visitantes / clientes devem ter um seguro de acidentes pessoais. Entende-se que qualquer atividade ao ar livre, implica um risco, e que é de responsabilidade exclusiva de cada pessoa de assumir esse risco. Remota fará todos os esforços para minimizar o risco de acidentes, mas não é responsável em qualquer aspecto, no caso ocorra. Qualquer cliente que aceita uma excursão de Remota, se "desliga" implicitamente no ato, de qualquer responsabilidade a Remota as suas empresas relacionadas e / ou relações pessoais.

22) Remota reserva o direito final para alterar, modificar ou suspender a totalidade ou parte de uma excursão, sem aviso e explicação posterior.

23) Remota não é responsável por motivos em caso os nossos clientes não possam chegar ao hotel.

24) Não se aceita nenhum tipo de animal de estimação de qualquer tipo.